

# Rücksendeformular für Umtausch und Rückgaben

Lieber Kunde,

wir bemühen uns, unsere Ware möglichst genau zu beschreiben, sodass Sie die richtige Wahl treffen können. Sollte dennoch etwas nicht gefallen oder passen, können Sie die Bestellung innerhalb der Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen widerrufen. Sie können die bestellte Ware anschließend zurückgeben oder einen Umtausch veranlassen.

Hierzu bitte die folgenden Hinweise beachten und das folgende Rücksendeformular benutzen.

## Bitte beachten Sie:

- Bitte vermeiden Sie beim Ausprobieren/Anprobe **ungewollte Verschmutzungen** z.B. Gasdruckfeder, Kissen, Gürtel
- Ware muss unbeschädigt und im gelieferten Zustand sein. Die Ware **muss** wie bei Anlieferung in einem zusätzlichen Umkarton/Verpackung eingeschendet werden. Etiketten dürfen von **der Ware nicht entfernt** werden.
- Die Bearbeitungszeit nach Retouren-Eingang bei uns kann **bis zu 7 Werktagen** in Anspruch nehmen-ist jedoch in der Regel wesentlich kürzer.
- Sie erhalten eine **automatische Bestätigung**, sobald die Rücksendung bearbeitet wurde.
- Bitte bewahren Sie den **Einlieferungsbeleg/Paketnummer** der Sendung solange auf, bis wir Ihnen den **Erhalt der Rücksendung bestätigt** haben oder der Vorgang abgeschlossen ist.
- Das **Rücksendeformular** bitte unbedingt jeder Rücksendung **beilegen**.
- **Unfreie Pakete** können von uns nicht angenommen werden.
- Maßanfertigungen sowie nach Kundenwunsch konfektionierte Ware ist vom Umtausch/widerruf ausgeschlossen. Siehe auch Widerrufserklärung.

Infos für die Rücksendung

Bitte senden Sie die Ware auf eigene Kosten an die folgende Adresse:

**HomeFavorit**  
**Brunkelwiese 19**  
**67245 Lambsheim**  
**Deutschland**

Bitte das folgende Rücksendeformular ausfüllen und der Rücksendung beilegen.

-----  
**Name/Vorname:** \_\_\_\_\_ **Emailadresse:** \_\_\_\_\_

**Rechnungsnr., Lieferscheinnr. oder Referenznr.:** \_\_\_\_\_

Rückgabe  Umtausch -insbesondere bei Gasdruckfedern siehe [www.gasdruckfeder-grosshandel.de](http://www.gasdruckfeder-grosshandel.de) wegen passender Größe-

| Artikel Nummer | Bezeichnung | [X] Rückgabe/Grund | [X] Umtausch in |
|----------------|-------------|--------------------|-----------------|
|                |             |                    |                 |
|                |             |                    |                 |
|                |             |                    |                 |

## Erstattungen

Die Rückerstattung erfolgt immer auf demselben Weg wie die Zahlung. Wenn Sie beispielsweise per **Kreditkarte** bezahlt haben, wird der Betrag entsprechend auf Ihre **Kreditkarte zurückerstattet**. Dies gilt ebenso für Zahlungen per Paypal und Sofortüberweisung.de.

Falls Sie per Nachnahme oder per Banküberweisung (direkt an uns) bezahlt haben, tragen Sie bitte nachfolgend Ihre Bankverbindung ein:

**Kontoinhaber:**

**IBAN:**

Vielen Dank! Ihr Großhandel Team

Hinweis: Die Verwendung des Rücksendeformulars ist keine zwingende Voraussetzung für die Geltendmachung des Widerrufsrechts, erleichtert allerdings eine schnelle und sichere Abwicklung.